



HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021



PLAN VAN AANPAK COVID - 19

HORECAEVENTT 2021



17 SEPTEMBER 2020
HORECAEVENTT
De Haar 11, Assen



HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

Voorwoord:

HorecaEventTT is een jaarlijks terugkerend horecafeest waarbij horeca ondernemers en horeca toeleveranciers elkaar ontmoeten en nieuwe netwerken opdoen voor het seizoen van dat jaar. Niet alleen in oppervlakte, maar ook in aantal exposanten én bezoekers is HorecaEventTT het grootste evenement in het horeca segment van noord – én oost – Nederland.

Natuurlijk zit HorecaEventTT in de evenementen sector, en daarmee in een van de sectoren welke het hardst getroffen worden tijdens deze wereldwijde crisis. Hiervoor hebben wij een plan uitgewerkt. Dit plan is opgesteld om alle betrokken partijen inzicht te geven in de te nemen maatregelen zodat het event op een juiste wijze kan worden gehouden.

Voor het opstellen van het plan hebben wij gekozen dit te laten doen door een externe part, zijnde ACVO Opleidingen en Advies uit Emmeloord.



HORECAEVENTTT
8, 9 & 10
februari
2021

Profiel Evenement:

HorecaEventTT is dé horeca beurs waar vrijwel alle regionale horeca toeleveranciers ieder jaar hun producten weer proberen te verkopen aan 7500 noordelijke horeca ondernemers welke verspreid over drie dagen de beurs komen bezoeken. Dit wordt allemaal gedaan vlak aan de A28 naast het TT Circuit in de Expo hal te Assen op 16.000 m2 en met ca. 6.000 ruime parkeerplaatsen.

8, 9 en 10 Februari is de 14^e editie van het jaarlijks terugkomende evenement. Sinds 3 jaar hebben wij ons ook gericht op Oost Nederland als organisatie. Hierdoor hebben niet alleen noordelijke horeca ondernemers de route naar Assen gevonden, maar ook horeca ondernemers én toeleveranciers uit Oost Nederland. Op het gebied van Covid-19 is dit een voordeel. De gebieden in Nederland die het zwaars getroffen zijn liggen niet in het noorden en/of oosten van het land.

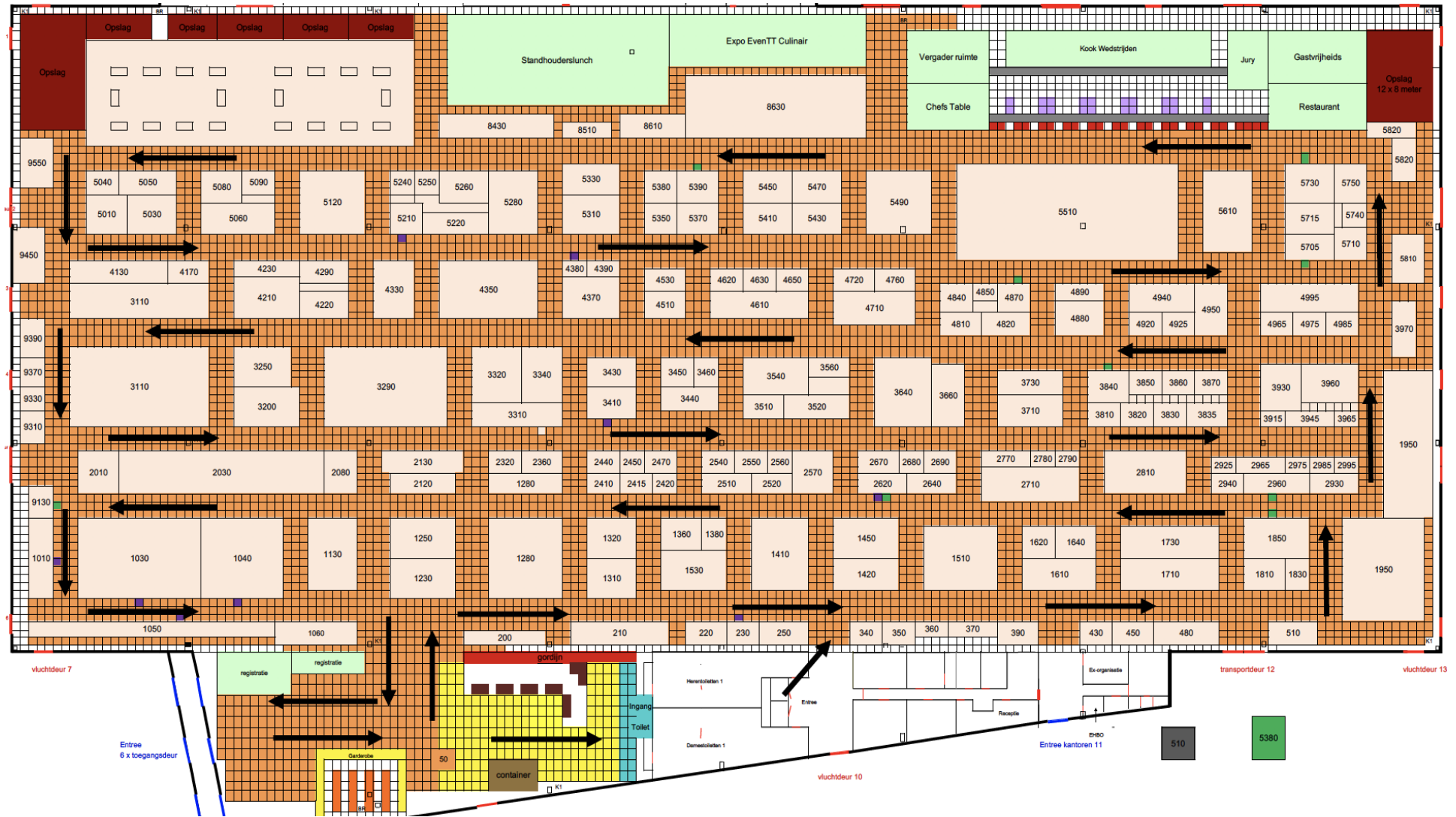
Tijdens deze beurs worden alle noviteiten op horeca gebied tentoongesteld door meer dan 150 verschillende standhouders, en zal het een feest zijn voor de bezoekers van ontdekken, proeven, ruiken én netwerken. Een feest wat wij natuurlijk graag dit jaar ook weer doorgang willen laten geven, máár wel op een veilige en verantwoorde manier voor zowel bezoekers, standhouders en ons eigen personeel. Om dit in goede banen te leiden is dit Covid-19 plan van aanpak opgesteld. Alle betrokkenen worden hiervan op de hoogte gesteld. Er wordt van iedereen verwacht dat zij de afspraken opvolgen om zo een mooi event neer te kunnen zetten zonder negatieve publiciteit tijdens of na het evenement. Een ieder heeft daarin zijn/haar verantwoordelijkheid.



HORECA EVENTT

8, 9 & 10 februari
2021

(voorlopige) Inrichting terrein (Bijlage 1)





HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

HorecaEventT 2021

In dit hoofdstuk worden de maatregelen beschreven die wij als organisatie nemen om alles zo veilig mogelijk te laten verlopen. Maatregelen hebben betrekking op:

- Personeel HorecaEventT;
- Entree;
- Logistiek;
- Coördinatie.

Personeel HorecaEventT

Al het personeel zal voorafgaand aan de werkzaamheden instructies krijgen t.a.v. Corona maatregelen. In de instructies zullen worden besproken:

- de risico's van hun functie;
- de te nemen maatregelen;
- benodigde beschermingsmiddelen. Denk aan mondkapjes en handschoenen;
- gedrag van de medewerkers;
- roken;
- contactpersonen.

Personeel krijgt een lijst met contactpersonen zodat zij die kunnen bereiken indien dat noodzakelijk is.

Entree

Bezoekers zijn voor iedere organisator van levensbelang, en dit jaar krijgt het woord levensbelang een dubbele lading. Hiervoor hebben wij alle mogelijke maatregelen getroffen zodat de horecaondernemer (bezoeker) op een veilige manier onze beurs kan komen bezoeken.

Scannen



HORECA EVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

Alle bezoekers krijgen via de mail een ticket. Deze wordt gescand bij de entree. Voor de veiligheid van onze medewerkers zijn de volgende maatregelen genomen:

- Medewerkers staan achter plexiglas;
- Het te scannen ticket legt u op de balie;
- Medewerkers scannen deze;
- Na het scannen kunt u een doorzichtige showcase pakken om de ticket in te doen en om de nek te hangen.

Op deze tickets staat een QR code welke door standhouders kan worden gescand zonder contact. Achter deze codes staan alle contact gegevens van de bezoeker zodat de follow up van de leads gedaan kan worden, alles op de juiste en toegestane afstand.

Garderobe

De garderobe is gelijk rechts na het scannen. U kunt hier uw jas ed. achterlaten zoals u gewend bent. Onze medewerkers dragen mondkapjes en handschoenen.

U kunt gewoon betalen met cash geld.

Informatie bezoekers

Na de Entree zal voor de hal een led bord zijn geplaatst. Hierop staan kort en bondig alle regels waar bezoekers zich aan dienen te houden:

- 1,5 meter afstand;
- géén handen schudden;
- bij ziekte/verkoudheidsklachten omkeren en naar huis;
- desinfecteer uw handen voor het betreden van de hal.

Entree hal

Op meerdere plaatsen, tussen het scannen van de ticket en de werkelijke entree van de hal, staan desinfecteerzuilen. Bezoekers dienen daar gebruik van te maken.

Aantal bezoekers

In de hal mogen tijdens de beurs maximaal 1.165 bezoekers naar binnen (excl. personeel en standhouders). Dat betekent dat er



HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

mogelijk bij de entree een rij gaat ontstaan. Wij verzoeken u om uw klanten te informeren over deze situatie. Wij kunnen nu eenmaal niet meer mensen toelaten in de hal. Het kan dus zijn dat bezoekers buiten moeten wachten. Om dit tot een minimum te beperken is onze vraag aan u om bij uw klanten aan te geven niet alleen op de maandag te komen maar dit meer te spreiden. Het is vanuit het verleden bekend dat juist de maandagochtend erg druk is (begrijpelijk). Toch het verzoek te spreiden naar ook de dinsdag en de woensdag.

Indien er buiten toch een wachtrij ontstaat is ook daar het advies 1,5 meter afstand te houden. Wij zullen daarvoor enkele markeringen aanbrengen. Ook zal iemand van ons daar toezicht op gaan houden.

Logistiek

Regulatie

Sinds twee jaar hebben wij een volledig nieuw bezoekers registratie systeem in gebruik genomen. Hierin kunnen wij allerlei aanpassingen en regels verplichten. Een regel dit jaar is de spreiding van bezoek. Afgelopen jaren was de Maandag het drukst, dit jaar is Vol = Vol. Met 5.820 m² looppad, kunnen wij totaal maximaal 1.164 bezoekers toestaan. Dit is op basis van de dynamic crowd waarbij er met 5 m² per bezoeker rekening gehouden wordt.

Informatie bezoekers

Ieder jaar gaan alle uitnodigingen via de mail naar de bezoekers die zich hebben geregistreerd en ons toestemming hebben gegeven contact met hun op te nemen wanneer er een nieuwe editie voor de deur staat. In de mail zal dit jaar niet alleen een uitnodiging staan voor het event, maar ook de spelregels ten aanzien van COVID-19.



HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

De donderdag voor de beurs zal aan een ieder die een ticket heeft ontvangen via de mail een gezondheidsverklaring worden gevraagd. Deze verklaring dient ingevuld te worden teruggestuurd.

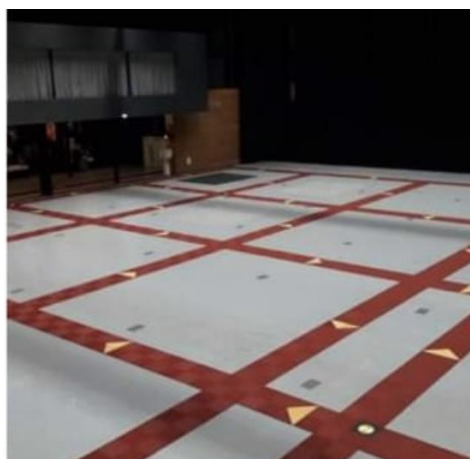
Vragen die wij gaan stellen, en u als standhouder dus niet meer hoeft te vragen op de beursdagen, zijn:

- bent verkouden of heeft u verhoging ja/nee
- is iemand in uw huishouden verkouden of heeft deze persoon verhoging? Ja/nee
- heeft u in de afgelopen dagen een Coronatest gedaan en is de uitslag niet bekend? Ja/nee
- bent u korter dan 10 dagen geleden uit een land gekomen dat door de Nederlandse overheid als code oranje of rood is aangemerkt? Ja/nee
- bent u in de afgelopen 10 dagen in contact geweest met iemand die corona heeft? Ja/nee

Als één van de vragen met "ja" beantwoord wordt heeft u geen toegang tot het evenement.

Bezoekersstroom

Op de plattegrond, zie bijlage 1 is de indeling weergegeven van de hal en kunt u zien waar u uw stand kunt plaatsen. De bezoekers komen allemaal binnen vanaf de entree. Om deze stroom zo goed mogelijk te laten verlopen is er één richtingsverkeer ingesteld.





Roken

Aan een ieder die op de beurs is wordt dringend verzocht niet tussentijds te gaan roken. Dit is uiteraard de verantwoordelijkheid van de persoon zelf, echter door te gaan roken zal er meer mogelijk contact zijn met andere mensen, met name in en bij de entree.

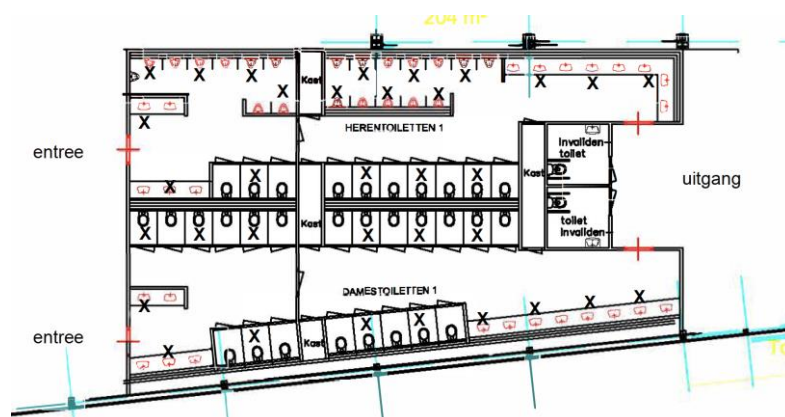
Toiletten

De toiletten zijn bij de entree. Er wordt een één richtingsverkeer ingesteld middels borden. Dat betekent dat mensen binnen komen vanuit de entree en aan de andere zijde de toiletgroep verlaten.

Bij het verlaten van het toilet staat een desinfecteerzuil en wordt middels informatie gevraagd de handen te desinfecteren alvorens de hal te betreden.

De toiletten zullen per dag deel twee maal volledig worden schoongemaakt. Naast deze schoonmaak zullen hierop extra vaak de high contact points worden schoongemaakt, denk hierbij aan deurhendels etc..

In de toiletgroepen zijn de afgesloten zittoiletten allemaal bruikbaar. Bij de heren zullen enkele urinoirs zijn afgeplakt om zo de 1,5 meter te kunnen waarborgen. Dat is ook van toepassing voor de wasbakken bij zowel de heren als de dames toiletten. De indeling is weergegeven in onderstaande tekening.





HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

Coördinatie

Dit plan is opgesteld met een externe partij. Zij zullen een Covid-19 Coördinator leveren. Deze persoon zal tijdens de opbouw, de beursdagen en de afbouw aanwezig zijn of telefonisch bereikbaar. In de hal zullen wij op meerdere plaatsen personeel plaatsen voor vragen danwel om de bezoekersstroom in goede banen te leiden.

Standhouders

Standhouders hebben ook hun verantwoordelijkheid in dit geheel. Wij zullen dit gezamenlijk moeten oppakken. In dit hoofdstuk worden de verantwoordelijkheden van de standhouders beschreven en de werkwijze die daar bij hoort. De onderwerpen zijn:

- Op- en afbouw stands;
- Horeca;
- Standhouders en personeel.

Op- en afbouw

Voorafgaand aan het evenement worden natuurlijk alle stands opgebouwd en na de tijd weer afgebroken. Hierin hebben wij een aantal maatregelen genomen om dit op een veilige manier te kunnen laten gebeuren.

Medewerkers die de stand komen opbouwen, dan wel afbreken ontvangen van ons een polsband met kleur. Mensen die het op die dag bepaalde gekleurde polsband niet hebben krijgen geen toegang tot de hal.

Door deze maatregel zullen er maar een beperkte hoeveelheid mensen binnen zijn. Het totale aantal ligt ruim binnen het maximale aantal dat aanwezig mag zijn in de hal.



Bij de op- en afbouw vragen wij aan een ieder zich aan de volgende regels te houden:

- Houd ten alle tijden 1,5 meter afstand van elkaar indien u niet uit hetzelfde huishouden komt;
- Kom niet indien uzelf of iemand in uw huishouden ziekte verschijnselen heeft zoals verhoging / neusverkoudheid;
- Draag handschoenen indien meerdere mensen onderdelen moeten aanpakken of elkaars gereedschap gebruikt;
- Nies in uw ellenboog;
- Schud geen handen;
- Bij aankomst zijn er meerdere ingangen van de hal geopend voor op- en afbouw. Medewerkers dienen zich bij de deur te melden bij de beveiliging;
- Overleg met collega standbouwers indien u tijdelijk bij elkaar op de stand-ruimte moet komen.

Aangemeld personeel ontvangt één of twee dagen voor de opbouw een gezondheidscontrole via de mail welke terug moet worden gestuurd.

De afbouw zal dit jaar anders als anders zijn. Ieder jaar wordt op de woensdag (10 februari dit jaar) om 17.00 uur de afbouw begonnen. Wij zullen er voor zorgen dat om 18.00 uur het pand leeg is van bezoekers. Vervolgens zal de afbouw, per stand, gaan beginnen. Óók dit zal weer gebeuren met de maximale toegestane hoeveelheid bezetting.

Horeca

Omdat wij een horecabeurs zijn, vallen wij met onze neus in de boter. Wij zullen als organisatie onze maximale inzet hiervoor geven om dit zo veilig mogelijk te laten verlopen, Máár omdat er separate partijen de beursvloer huren om te exposeren zullen deze partijen óók hun eigen maatregelen moeten treffen.



HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

Onze toeleveranciers kunnen onder twee kopjes worden ingedeeld, food & non – food.

Alle toeleveranciers die met non – food op de beurs staan, zullen wij met klem vragen géén handen te schudden met bezoekers maar vragen de telefoon te gebruiken en hiermee de QR code te scannen welke op het entree ticket staat welke zichtbaar gedragen wordt door de bezoeker. Ná een bezoek van een bezoeker op de stand zullen wij als organisatie met klem adviseren de stand te reinigen voor een volgend bezoek. Neem dus schoonmaakspullen mee.

Alle toeleveranciers met food producten zullen een wat uitgebreidere regelgeving mee krijgen. Eten en drinken dat wordt uitgegeven wordt voorbereid en geserveerd met minimaal handschoenen aan en een mondkapje op.

Drinken mag in glazen zolang het serverend personeel handschoenen draagt en de glazen op een juiste wijze schoon gemaakt worden voor de volgende klant. Uiteraard kunt u ook werken met wegwerp.

Het uitserveren van proeverijen zal zo moeten zijn dat de klant 1 proeverij kan pakken zonder dat hij andere aanraakt. Bijvoorbeeld door de proeverij elk in een eigen kartonnen bakje te leggen of te voorzien van een prikker. Leg dus niet meerdere proeverijen op elkaar maar zorg dat er elke keer voldoende afstand is. Zodra er nieuwe proeverijen op de dienbladen worden gelegd wordt het dienblad eerst grondig schoon gemaakt of bijvoorbeeld voorzien van een nieuwe laag folie.



HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

Standhouders en personeel

Al het stand personeel moet van te voren bij ons als organisatie worden aangemeld zodat er bekend is wie er aanwezig zijn op de stand. Voor de totale telling van bezoekers is het ook noodzakelijk dit te weten.

Omdat op de stand het stilstaand/zittend is, houden wij hier rekening met 3,6m² per persoon. Al het aangemelde personeel zal één dag voorafgaand aan de aangemelde dag een mail ontvangen met daarin een gezondheidscontrole (zie *informatie bezoekers*). Mocht deze op een van de punten negatief uitvallen, zullen wij deze persoon niet toelaten op de beurs.

Alle stands zullen voor aanvang van de beurs een flacon handgel krijgen en worden gevraagd regelmatig, net als de bezoekers, de handen te desinfecteren.

Indien u een stand heeft waar u meerdere bezoekers kunt ontvangen voor een hapje of een drankje is ons advies deze stand in te richten conform de eisen voor de horeca. Dus tafeltjes waar mensen aan zitten of een bar waar mensen aan zitten. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de 1,5 meter ruimte. Ook bediend personeel moet hiervan op de hoogte zijn en tussen de tafels door kunnen lopen voor hun gasten. Zodra bezoekers weg gaan worden de plekken grondig gereinigd voor de volgende bezoeker. Neem dus voldoende schoonmaakspullen mee.

Naast al deze maatregelen zullen de horecatoeleveranciers ook hun eigen, extra, maatregelen treffen.

Voordeel van onze beurs is dat voor niets betaald hoeft te worden en in principe alles gratis is. Hierdoor zullen wij geen rekening hoeven houden met betalingen en de manier waarop dit wordt gedaan.



HORECAEVENTTT
8, 9 & 10
februari
2021

Contactpersoon en toezicht

Mimicry, organisator van HorecaEventTT, bestaat uit een opmerkelijk klein groepje van 4 personen welke dag in dag uit zijn best doet om HorecaEventTT ieder jaar weer tot een succes te maken. Dit heeft ook als groot voordeel dat de lijstjes intern kort zijn.

Omdat er door zowel de Gemeente Assen, de Veiligheidsregio Drenthe én de veiligheidsdiensten wordt gevraagd om een protocol, zal deze worden beheerd door Patrick Vlap, een van de medewerkers van Mimicry Sneek. Vanuit Patrick zullen vervolgens mensen worden aangestuurd zoals beveiligers, de COVID Coördinator en toezichthouders. Omdat Mimicry met het groepje van 4 personen werkt en verder iedereen inhuurt is er op dit moment niet een lijst beschikbaar van overige personen. Deze zullen t.z.t. worden toegezonden. Op de lijst zal tevens staan wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe deze persoon bereikbaar is.

Monitoring & Ontruiming

We gaan er natuurlijk nooit vanuit dat de hal ontruimd moet worden, op natuurlijk de ernstige gevallen na wat ongeacht de corona crisis ieder jaar altijd en overal kan gebeuren. Hierbij wordt in dat geval het ontruimingsplan van Expo Assen aangehouden via de vluchtdeuren welke vrij blijven tijdens de opbouw, beursdagen zelf én afbouw dagen.

Door het nieuwe bezoekersregistratie systeem kunnen er maximaal 1.164 personen toegang hebben tot de beursvloer. Ná deze hoeveelheid gaat er een stop op de toegang. Hierdoor blijven de maximale aantal mensen te allen tijde gewaarborgd.

Ter plaatse zal bij alle medewerkers een lijst beschikbaar zijn met daarop de benodigde contact gegevens tijdens het evenement.



HORECAEVENTT
8, 9 & 10
februari
2021

Resumé

Wij zullen hier met z'n allen aan moeten meewerken om ook deze beurs weer tot een succes te laten zijn. Het zal van ons allemaal een aanpassing in gedrag vragen. Zolang wij dat gezamenlijk doen zal alles veilig doorgang kunnen hebben.

Wij als HorecaEventT vertrouwen erop dat deze saamhorigheid er is en kijken uit naar een geslaagd event.

Referenties.

Dit document is opgesteld op basis van de "Corona checklist voor evenementen" Veiligheidsregio Drenthe.